

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 広島井口教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 14 割合

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14件	0件	0件	0件	ご意見なし	狭いという印象を持たれやすいため、空間の使い方には注意していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	0件	0件	3件	ご意見なし	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	0件	0件	2件	ご意見なし	様々な特性を持つ子どもたちが来るため、子ども達の特性に合った方法で分かりやすさを作ってあげたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14件	0件	0件	0件	ご意見なし	掃除を頻繁に行い、空間を広く使うため、おもちゃも出しっぱなしにせず、きちんと片付ける習慣を子ども達に身に付けてもら
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14件	0件	0件	0件	ご意見なし	契約時に行う情報共有を密に行うよう心掛けていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11件	2件	0件	1件	ご意見なし	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13件	0件	0件	1件	ご意見なし	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12件	0件	0件	2件	活動内容がとても豊富で子どもに色々な経験をさせてもらっている	これからも様々な活動を考えて実施していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	1件	1件	8件	ご意見なし	機会が少ない現状を保護者様に知ってもらう。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	0件	0件	0件	ご意見なし	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12件	0件	0件	2件	ご意見なし	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	0件	1件	4件	PECSを活用できるようになり自分の意志を伝えられるようになったと思います。	お子さんに合った支援方法をこれからも選択していきたいと思
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	1件	0件	0件	ご意見なし	
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	2件	0件	1件	質問すれば、丁寧に返答頂いております。	これからも丁寧な保護者対応を継続していく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	1件	7件	4件	コロナでやりにくいと思いますが、年に1~2回くらいあればいいかなと思います。	保護者会の実施について検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14件	0件	0件	0件	ご意見なし	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	0件	0件	0件	送迎の時に1日の様子をどうだったか教えてくれ出来るようになったことが分かりやすくてくれる	これからもリズムでの連絡を続けていく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	0件	0件	1件	真面目に取り組んでいる時と楽しんでいる時と感で分かりやすい。	ブログではメリハリのある様子を伝えていければいいと思います。子ども達のいろいろな顔を見てもらいたいと考えています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13件	0件	0件	1件	ご意見なし	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10件	0件	0件	4件	ご意見なし	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	1件	0件	4件	ご意見なし	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	0件	0件	0件	最近、朝になると「こぼんはうす」の絵カードを手渡してくれ	
	23 事業所の支援に満足しているか	14件	0件	0件	0件	子どもの様子や家庭内でケアできそうなことがあれば、もっと教えて頂きたい。	保護者様もご家庭でできるような支援を紹介し、支援につなげていけたらと思う

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 広島井口教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	0件	おもちゃを制限したり、片付けてから次のおもちゃを出すように声掛けをしています。	時折、密となっているため、放デイの部屋で過ごしたりといった人数調整を図っていく。
	2 職員の配置数は適切であるか	1件	2件	職員にも無理のない配置とるようにしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1件	2件		おもちゃを片づける際に分かりやすいようにおもちゃの写真や名前を書いた袋や箱を使うようにする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3件	0件	一人一人が好きなことができるように考えて、遊ぶ子どもたちの配置に気を付けています。	時々狭いと感じることもあるため、おもちゃや棚の配置を工夫し、空間を広く使えるように工夫していく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	2件		まだまだサイクルに当てはめ、実践していくことは難しいため、これから活用法を考えていきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	0件		保護者様の意向は送迎時や電話対応などでお聞きするようにしている。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	1件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	1件		第三者による外部評価を行うのが難しい状況にあるため、改善が必要である。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	1件	研修の案内プリントを掲示し、参加を希望する者は参加できるようにしている。	研修を紹介し、興味のある研修には参加してみるように声掛けしています。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3件	0件	普段の子ども達の様子を伝えるようにし、空いている時間に情報を伝えようとしている。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	0件		写真にするなどの変更を考えていく。使用頻度の高いものは、劣化が見られるため、新しく作る必要もある。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	0件		スタッフ全体が、子どもに必要な支援を把握できるように、特性カードに子どもの基本情報を書き、伝達できるようにしていきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3件	0件	スタッフが児童に必要な支援とは何かをきちんと考えており、支援計画にも沿うようにして支援を行っている	さらに職員間での意思疎通や情報伝達が必要だと感じています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	2件	1件	スタッフの意見を聞き、評判がよかったプログラムの内容を他のプログラムにも昇華するようにしている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3件	0件	子ども達の反応を見て、プログラムの内容も変化を加えている。	子ども達の意見も取り入れていければいいと思います。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3件	0件	集団活動と個別活動それぞれを大切にしつつ、児童にあった方法でどちらにも参加できるようにしている。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	0件		ミーティングはきちんと行うようにしていきたいです。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	0件		振り返って業務日誌を見ることは少ないため、簡単に情報を共有できる方法を模索しております。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	0件		業務日誌の中で、気づきを共有するようにしている。	
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3件	0件		定期的には行っていないが、ミーティングや時間が空いた時に情報共有をかねて、子ども達の様子や変化を話し合うようにしています。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	0件	対象児童についての情報をスタッフに聞き、情報をまとめてから参加している。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	1件		アドバイスをを受けられるような関係を築いていきたいと思います。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	1件		受け入れ不可
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	1件		緊急時の連絡先として主治医の情報を頂いているが、連絡体制はそれほど密ではありません。医療的なケアを必要としている子は受け入れていません。

専 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	0件	保護者から情報を聞き、なぎさ園、保育園、幼稚園などと連携をとるようにはしています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	0件	保護者から情報を聞き、小学校と連携をとるようにはしています。	さらに密な情報共有を行っていく必要があります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	2件		・もっと身近に助言や指導を受けていけるように関係性を作っていく必要がある。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	3件	地域の公園や施設に遊びに行く際には交流が生まれています。	公共施設などで一緒にイベントの参加することなどはあるが、交流する機会がないのが現状である。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	2件		時間を作り、協議会に参加できる人を作っていくと思っています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3件	0件	送迎や電話連絡などの時に日ごろの様子をお伝えするようにはしています。	保護者様皆様に偏りなく伝えていくように心がけていきます。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	2件		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2件	1件	契約時に行うようにはしています。	担当者以外も基本知識として理解している必要があると考えられます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	0件	懇談など相談があれば時間をとって対応しています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	3件		感染症が落ちついたら、実施を計画していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	0件	迅速に対応するようにはしています。	保護者からのご要望があった場合には、できる限り対応し、職員間で要望を叶えるために対応しています。
非 常 時 等 の 対 応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	0件	ブログやお知らせなどを媒体としています。	お知らせやブログなどで教室の様子をお伝えし、開かれた、身近な教室づくりを目指しております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3件	0件		保護者様に他の児童の名前をなるべく出さないようにはしています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	0件	きちんと伝わるように丁寧な説明を心掛けています。	難しいと感じることもありますが、職員間で助け合い、情報伝達を心掛けています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	1件	地域の行事に少しでも参加するようにイベントを考えています。	コロナ禍で難しいが、地域の方々とのふれあいの場を作っていけたらと考えています。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2件	1件		マニュアルも作成されているため、スタッフに周知し、生きたマニュアルになることを目指していきます
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	0件	年に2回は行うようにはしています。	定期的にはとはいかないが、非常災害発生時の対応の訓練はできています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	3件	0件	契約時に確認を行っています。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	0件	契約時に確認を行っています。	全員が児童のアレルギーに関して知っているわけではないので、改善していきます。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	0件	日々のヒヤリハットをみんなで共有しています。	事例集は作っているが、全員に共有し周知されているとはいえないため、情報共有を徹底していきます	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	0件	正社員などを中心に虐待防止の研修に参加しています。	参加した者が起点となり、全員に意識が根付いていくよう行動していきます。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	0件		児童の危険行為の際の対応についてはスタッフ間で認識を統一するようにはしていきます。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 広島井口教室 保護者等数(児童数) 30 回収数 20 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	4件	0件	4件	ご意見なし	保護者様にも分かるように、ブログ等でお子様の様子を伝えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	3件	0件	7件	ご意見なし	ブログ等でお子様の様子を伝えてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7件	4件	0件	9件	設備に関してはよくわかりません。	保護者様に分かりにくい教室の様子などもお知らせしていければと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18件	0件	0件	2件	ご意見なし	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15件	3件	0件	2件	・同じ所に何回も行ってのように思います。	いつもご利用いただいている子たちも飽きない活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	1件	5件	10件	ご意見なし	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	1件	0件	2件	ご意見なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件	3件	1件	2件	・人による(報告) ・リトムで活動内容、本人の様子を知らせてくれる。	これからもリトムや電話などでおさまの様子を共有させていただきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	4件	4件	1件	ご意見なし	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	3件	7件	8件	・コロナ禍で仕方ないですが、親子イベントなど再開してほしいです。	コロナの状況をみて、親子イベントなども計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12件	2件	0件	6件	・特に苦情はないため。	これからも児童や保護者と良い関係を築き、継続していければいいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	2件	1件	3件	ご意見なし	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15件	1件	0件	4件	ご意見なし	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16件	1件	0件	3件	ご意見なし	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14件	1件	0件	5件	感染症のことは詳しく聞いたりしていない。	ご理解いただけるように、感染症や防犯などのマニュアルについて、詳しく周知していく。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	1件	0件	11件	ご意見なし	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	2件	0件	1件	わが子が迷惑をかけていないか心配があるものの楽しみにしている。	子ども達が楽しんで通えるように努めていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	19件	0件	1件	0件	・子どもへの視線にホッとします。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 広島井口教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	0件		手狭と感じる場合には、児童と放デイの部屋を区切らずに使用するなど臨機応変にスペースを使っていきたいと考えています。
	2	職員の配置数は適切である	2件	1件		職員の負担や子ども達の療育を考え、配置数を考えていきたいと思います。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1件	2件		子ども達が使いやすいように、スタッフの仕事も効率的に行えるように考え、話し合っ環境を整備していく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	0件	3件		目標設定の周知を徹底し、振り返りも目標に合わせていけたらと考えています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	0件		定期的に保護者向けアンケートを行うことは難しいため、送迎時や電話対応時に保護者様から聞き取りを行うようにしています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	1件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	1件		こぼんはうすさくらの本部から専門家に視察に来てもらい、事業所全体を見てもらい、業務改善につなげています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	2件		みんなが学べる場を提供できるように考慮していく。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	2件	1件	担当者が聞き取りした内容をもとに計画は作成されています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	0件	アセスメントツールは共通したものを使用しています。	職員間で使用を検討しているツールがあり、実用に向けて考えをまとめていきたいと考えています。すべての職員が使えるように実践していきたいです。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	0件		職員にアイデアを募ったり、やりたいことをチームで話し合っはいます。時間にゆとりを持ち、チームの意見を吸い上げ、まとめ、生かしていければと思
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3件	0件		子ども達の発達段階やプログラムへの反応をフィードバックし、適切なプログラムを考えていきたいと思
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	1件		子ども達の顔ぶれも平日、土日祝で変わるため、対応した課題やプログラムを設定していきたいと考えています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3件	0件		個別活動と集団活動に関しては考えていますが、子どもの状況に応じてと考えるとまだまだ工夫が必要だと考えています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	0件		ミーティングを実施し、前日にあったことなど伝達事項を必ず共有するようにしています。支援や役割分担に関しては職員に臨機応変で頼ることが多く、職員の負担も考えて、実施していきたいと考えていま
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	1件		なかなか振り返りができていないため、定期的な振り返りやLINEなどを使った連絡を今後実施していく。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	0件	業務日誌を毎日つけることで記録となっています。	新しい日報の形を徹底し、職員が働きやすく、かつ、きちんと記録がとれるようになってきています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3件	0件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3件	0件		スタッフ間でその支援を共有していく必要があると考えています。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	0件		管理が職員の意見や情報を吸い上げ、まとめ、担当者会議に出ることが多いため、最もふさわしい者の参加も検討していきたいと思います。	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3件	0件		すみやかに情報共有は行われている。情報を確認したかどうかの確認もきちんと行えるように、だんだんと情報共有システムを見直しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	1件		受け入れ不可
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	0件		保護者を通してという形がほとんどであり、直接連絡を取ることは少なかったが、保護者のフィルターを通さない情報を聞くことが必要になってくる可能性もあり、相互理解を深めるためにも検討していき
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	0件		もっと気軽に分からないことがあればアドバイスを聞くような関係性を築いていきたいと思います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	1件		もっと気軽に分からないことがあればアドバイスを聞くような関係性を築いていきたいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	3件		障害のない子ども達と交流できる機会を設けたいと考えているが、難しい。地域に密着した教室になるよう、公民館などと連携していけたらよいと思う。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	3件		時間を作り、協議会に参加できる人を作っていこうと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3件	0件	連絡は頻繁にとり、送迎時にも聞くようにしています。	その日あった出来事については連絡を取り合っていますが、課題や発達状況に関しては積極的に連絡を取り合うことがないため、連絡事項として検討していきたいと思います。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	1件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	0件		契約時や、質問があった場合には丁寧に対応し、説明等を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	0件	担当者が面談を希望する保護者に対して行っています。	保護者からの相談に関しては、懇談や送迎時のご連絡などで話を聞き、必要に応じて助言などを行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	3件		コロナ化でなかなかできないが、要望もあるため実施を検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	0件		保護者からのご要望があった場合には、できる限り対応し、職員間で要望を叶えるために対応しています。職員の配置などで難しい場合には、保護者にもご協力をお願いし、助け合っております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	0件	ブログやお知らせを通して連絡できている。	お知らせやブログなどで教室の様子をお伝えし、開かれた、身近な教室づくりを目指しております。
	35	個人情報に十分注意している	3件	0件	児童の名前や住所などには注意を払っている。	顔写真や名前、住所、電話番号などの取り扱いに関しては十分に気を付けております。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	0件	保護者や児童の特性に合わせるようにしている。	難しいと感じることもありますが、職員間で助け合い、情報伝達を心掛けています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	3件		コロナ化で難しいため、感染症が落ちついてから実施を検討していきたい。
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	0件	3件		スタッフ間でも情報にバラつきがあるため、マニュアルを共有し、情報をきちんと共有していく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	0件		年2回の訓練をきちんと行い、有事の際にはきちんと動けるようにしています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	0件		ミーティングなど職員が集まる機会に合わせて、虐待防止に関する話し合いを設けています。

等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	0件	スタッフのその場の判断に委ねることが多いため、十分な知識と理解のもとで行動できるようにする方法を考えています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	0件	身近な食物アレルギーは、注意し、おやつを選ぶときには気を配っております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	0件	ヒヤリハットの蓄積も行っていかなければいけないと思っております。